



2022 BILANCIO SOCIALE

INDICE

NOTA METODOLOGICA

IDENTITÀ

- Presentazione e dati anagrafici
- Storia dell'organizzazione
- Mission, vision, valori
- Governance
- Partecipazione
- Mappa degli stakeholder

SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITÀ

- Valorizzazione dei soci
- Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori
- Formazione
- Qualità dei servizi

IMPATTI DELL'ATTIVITÀ

- Ricadute sull'occupazione territoriale

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

- Attività e obiettivi economico-finanziari

RSI

- Responsabilità sociale ed ambientale
- Obiettivi sviluppo sostenibile SDGs
- Obiettivi di miglioramento

Il 2022 è stato un anno di crescita per Pictor, situazione testimoniata dai dati economici e dai progetti che sono stati concretizzati. Con il bilancio sociale 2022, vogliamo rappresentare questa crescita ai nostri stakeholder in termini numerici e di raggiungimento degli obiettivi di attuazione della nostra mission.

Nota metodologica

Per la redazione del bilancio sociale 2022 confermiamo l'impostazione utilizzata per il bilancio sociale 2021. Gli ambiti che caratterizzano questo bilancio sociale sono:

- **IDENTITÀ'** che contiene le informazioni generali di Pictor
- **SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITÀ'** dove diamo conto della valorizzazione dei soci e dell'occupazione
- **SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA** dove rendicontiamo i dati economici, riclassificandoli, per dare evidenza dell'effetto dell'attività della cooperativa da un punto di vista economico finanziario
- **RESPONSABILITÀ' SOCIALE D'IMPRESA** da un punto di vista ambientale e sociale con obiettivi di sviluppo sostenibili

IDENTITÀ

Presentazione e dati anagrafici

PICTOR SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE IMPRESA SOCIALE

PARTITA IVA e **C.F.** 01554711208

MAIL info@cooperativapictor.it

SITO WEB: www.cooperativapictor.it

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

Anno Costituzione 1992

ASSOCIAZIONE DI RAPPRESENTANZA: Legacoop

CONSORZI AI QUALI PICTOR ADERISCE: Consorzio Solare Sociale Scarl, Consorzio Stabile Ecobi - Società consortile arl, Consorzio L'Arcoiaio

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017
Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

ATTIVITÀ

PULIZIE PROFESSIONALI

Servizi di pulizia professionale e sanificazione degli ambienti aziendali, sanitari, civili, industriali, pubblici e privati.

Pulizie straordinarie e a conclusione di cantiere edile

SERVIZI DI RISTORAZIONE

Servizi di gestione mense scolastiche e aziendali

LAVORAZIONI CONTO TERZI

Cablaggi elettrici e assemblaggi elettromeccanici

Attività di assemblaggio conto terzi

Confezionamento oggettistica

Etichettatura e confezionamenti per l'industria

MANUTENZIONI

Piccole manutenzioni di interni per aziende e privati

Impianti fotovoltaici e interventi per l'efficientamento energetico degli immobili

Attività di efficientamento nell'ambito della pubblica illuminazione

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Inserimento lavorativo

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Pulizie, custodia e manutenzione edifici

SEDE LEGALE: via Menarini 42 – Budrio (Bo)

SEDI OPERATIVE:

via Primo Maggio 9/1 – Sasso Marconi (Bo)

via delle Querce 1 – Anzola dell'Emilia (Bo)

AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITA':

Città Metropolitana di Bologna, Ferrara e provincia

STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

Pictor è stata fondata nel 1992 da un gruppo di operatori sanitari e di pazienti del manicomio San Gaetano di Budrio impegnati nel percorso di applicazione della L. 180 – legge Basaglia

1992 Fondazione di Pictor Società Cooperativa Sociale

1993 Prima convenzione, ai sensi dell'art. 5 L.381/91, relativa ad attività di pulizia nella P. A. e assunzione del primo socio lavoratore svantaggiato.

1994 Nascita del settore di manutenzione del verde

1997 Adesione al Consorzio Sic

1998 Con il Dsm Usl Bologna Nord nasce l'orto terapeutico Punta Ducale

2005 Fondazione Consorzio Solare Sociale

2008 La nostra prima Certificazione di Qualità ISO 9001:2008

2012 Acquisizione della Cooperativa Sociale La Valle del Lavoro.

Fondazione del Consorzio stabile Ecobi

2016 Certificazione di Qualità BS OHSAS 18001: 2007

e UNI EN ISO 14001:2004

2018 Chiusura del settore della manutenzione del verde.

2019 Acquisizione del settore Elettromeccanica

2021 Avvio attività di pulizia nell'ambito della Convenzione Inter-cent-ER per la Pubblica Amministrazione



MISSION, VISION, VALORI

MISSION: *“Perseguire l’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi e lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all’inserimento lavorativo di persone svantaggiate”* (Legge 381/91) cioè inserire nel mondo del lavoro persone svantaggiate aumentandone benessere, autonomia e migliorandone la qualità di vita.

Anche nel 2022 abbiamo confermato i tre valori per noi fondamentali:

INCLUSIONE che pratichiamo quotidianamente nel nostro contesto nella convinzione che la diversità, sia essa culturale, di classe sociale, di provenienza, di storia di vita, di pensiero, è ricchezza e forza propulsiva

PROFESSIONALITÀ sulla quale poggiamo il nostro operare: fare le cose al meglio con capacità e spirito di innovazione, per rimanere azienda ben inserita nel mercato del lavoro, con lavoratori al passo con il tempo che vivono

VALORIZZAZIONE di ogni persona; la forte diversificazione dei processi produttivi permette a Pictor di valorizzare il lavoro di ciascuno partendo dalle competenze più semplici fino a quelle più complesse che richiedono professionalità specifiche.

GOVERNANCE

Sistema di governo

ASSEMBLEA DEI SOCI: l’assemblea è costituita da tutti i soci e le socie della Cooperativa. Hanno diritto di voto gli iscritti nel Libro Soci da almeno tre mesi. L’assemblea elegge il Consiglio di Amministrazione e il Collegio sindacale, inoltre: approva il bilancio consuntivo, nomina le cariche sociali, approva i regolamenti

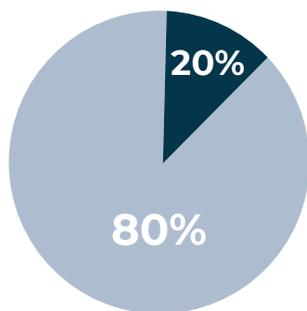
Nel corso del 2022 l’assemblea si è riunita nel mese di maggio.

L’Organo di vigilanza, che ha come compito principale quello di controllo e aggiornamento del modello di organizzazione e gestione, adottato dalla Cooperativa in conformità al D.lgs. n.231/2001, in Pictor è composto da: Avv. Giampiera Pasquali - Dott. Roberto Sarmentighi - Avv. Simona Ballardini

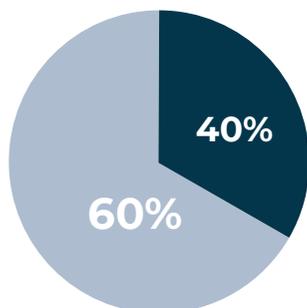
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

	CARICA RICOPERTA	DATA PRIMA NOMINA	PERIODO IN CARICA
CRISTINA TURRINI	PRESIDENTE	28.10.2021	DA PRESIDENTE 2 ESERCIZI
SABRINA SCAGLIONI	VICEPRESIDENTE	28.10.2021	DA VICEPRESIDENTE 2 ESERCIZI
ALEKSANDRA BONDYRA	CONSIGLIERE	23.10.2020	3 ESERCIZI
LORENZO CARDINALI	CONSIGLIERE	09.05.2017	3 ESERCIZI
ELISA DI CHIARA	CONSIGLIERE	30.04.2005	3 ESERCIZI
RAMONA MACCAGNANI	CONSIGLIERE	30.04.2011	3 ESERCIZI
BUBACAR NIJE	CONSIGLIERE	23.10.2020	3 ESERCIZI
GIANPAOLO PORCU	CONSIGLIERE COOPTATO	01.09.2022	1 ESERCIZIO
ALESSANDRA SASDELLI	CONSIGLIERE	30.04.2005	3 ESERCIZI
KAWSU TOURAY	CONSIGLIERE DIMESSO 1.09.2022	23.10.2020	2 ESERCIZI
GIOVANNI VAI	CONSIGLIERE	24.04.1999	3 ESERCIZI

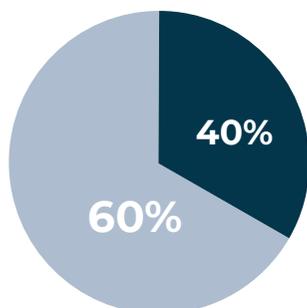
Focus Consiglio di Amministrazione



NAZIONALITÀ



ETÀ



SESSO



Organigramma

45001	9001	NOMINATIVO
PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE, LEGALE RAPPRESENTANTE E DATORE DI LAVORO	RESPONSABILE SETTORE A E PROGETTI DI INSERIMENTO	TURRINI CRISTINA
VICE PRESIDENTE	RESPONSABILE AMMINISTRATIVA E FINANZIARIA	SCAGLIONI SABRINA
DIRETTORE TECNICO (abilitazioni professionali DISINFESTAZIONE. DERATTIZZAZIONE, SANIFICAZIONE D.M.274/97) DIRIGENTE	RESPONSABILE COMMERCIALE E COMUNICAZIONE	CARDINALI LORENZO
DIRETTORE TECNICO (riconoscimento requisiti tecnico professionali L. 46/90 responsabile tecnico per l'esercizio delle attività di cui alla lettera A) PREPOSTO	RESPONSABILE SETTORE ELETTRICO E FOTOVOLTAICO	PORCU GIANPAOLO
RSPD	RSPD	RAGNI RICCARDO
MC	MC	MOSCATELLO MARIA ROSARIA
REFERENTE UFFICIO PERSONALE	REFERENTE UFFICIO PERSONALE	SASDELLI ALESSANDRA
RESPONSABILE PRODUZIONE SETTORE PULIZIE E REFEZIONE DIRIGENTE	RESPONSABILE PRODUZIONE SETTORE PULIZIE E REFEZIONE	VAI GIOVANNI
RESPONSABILE SISTEMA INTEGRATO	RESPONSABILE SISTEMA INTEGRATO E UFFICIO GARE	MACCAGNANI RAMONA
REFERENTE ACQUISTI	REFERENTE ACQUISTI	CASTELLI LISA
REFERENTE UNITA' OPERATIVA ELETTROMECCANICA	REFERENTE UNITA' OPERATIVA ELETTROMECCANICA SASSO MARCONI	NARDUCCI ALESSANDRO

CERTIFICAZIONI, MODELLI E QUALIFICA

- Sistema di Qualità ISO 9001:2015
- Rating di legalità
- Sistema organizzativo D.Lgs 231/01
- UNI EN ISO 14001:2015
- UNI EN ISO 45001:2018

PARTECIPAZIONE

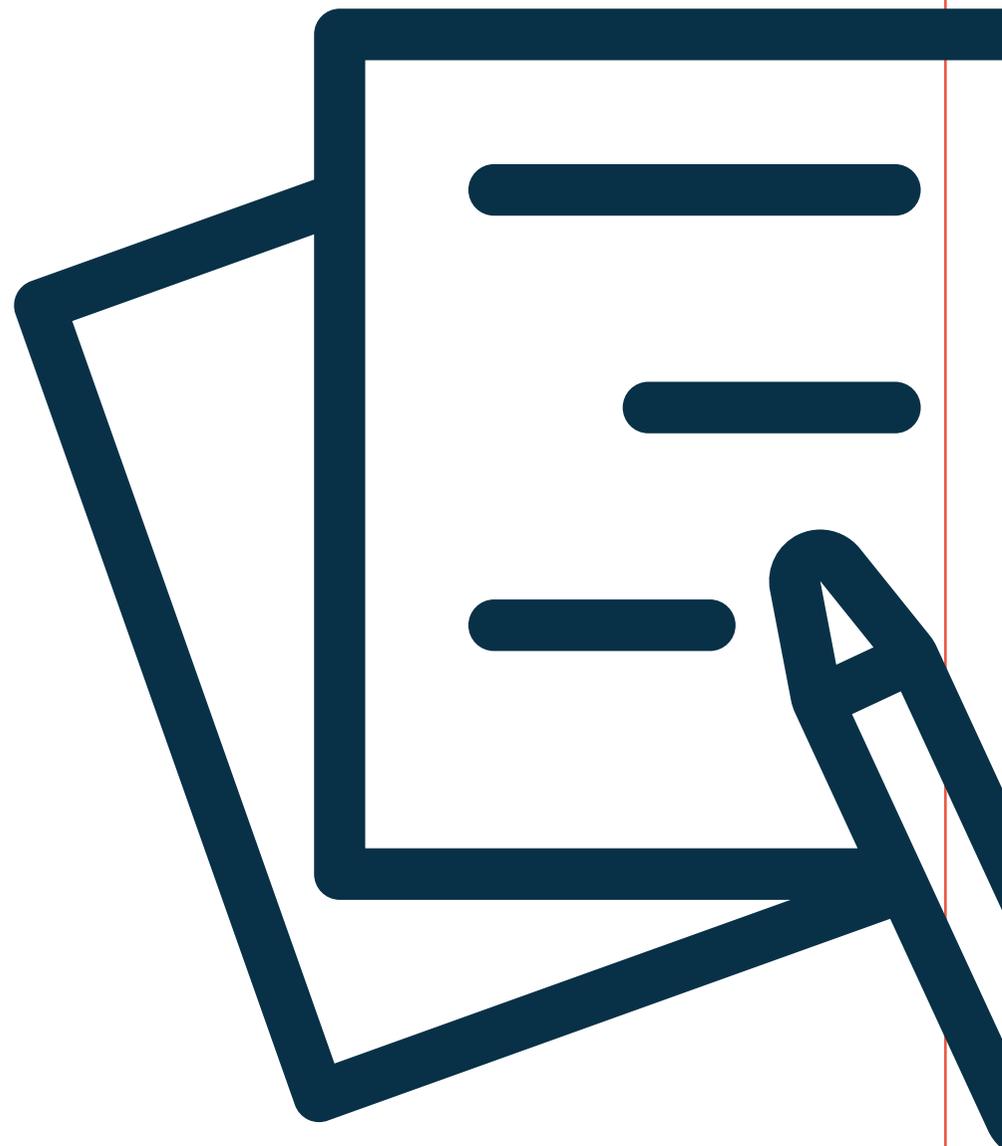
VITA ASSOCIATIVA

Nel 2022 abbiamo fatto 1 assemblea dei soci per l'approvazione del bilancio d'esercizio 2021 e del bilancio sociale 2021. In sede di assemblea abbiamo proceduto anche a rinnovare il Collegio Sindacale: sono state confermate la dott.ssa Nella Scala e la dott.ssa Elena Gnugnoli, è stata eletta la dott.ssa Barbara Idranti.

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione 1
Data Assemblea 20.05.2022

Numero Soci 73 di cui aventi diritto di voto 63
N. partecipanti 51 di cui aventi diritto di voto 43

Indice di partecipazione: 69,86%

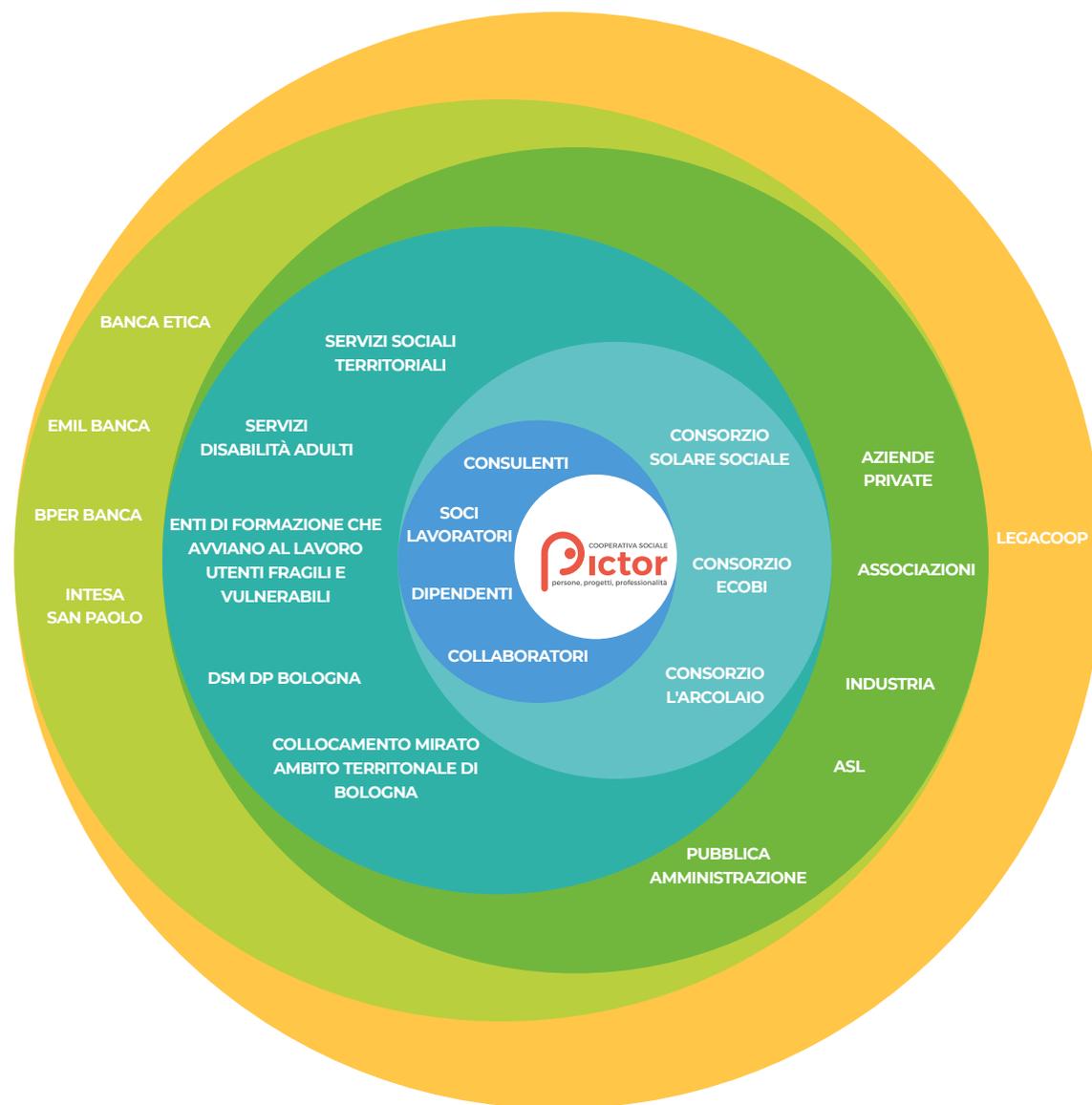


MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

Per parlare dei nostri Stakeholder vogliamo prendere a prestito la definizione del filosofo Edward Freeman: *“tutti quegli individui e quei gruppi senza il cui sostegno l'organizzazione cesserebbe di esistere”*. Apprezziamo l'importanza che questa definizione riconosce agli stakeholder, così come la necessità di curare le interconnessioni e le relazioni con gli *“interessati”*.

Soci, dipendenti e tirocinanti sono gli stakeholder interni della Cooperativa ai quali guardiamo con interesse costante.

L'intento è quello di concretizzare con questi “portatori di interesse” una relazione positiva attraverso l'inclusione, agevolando una comunicazione basata sull'ascolto dell'altro e sulla condivisione di obiettivi e progetti. Gli stakeholder esterni di Pictor si possono suddividere in alcune grandi categorie: i clienti, i fornitori, le banche, i colleghi operatori, gli enti del Terzo settore, cioè tutti quei soggetti che, pur operando fuori dalla sfera aziendale, hanno un interesse nella Cooperativa.



- DA LAVORO A
- FORNISCE SERVIZI A
- È PARTE DI
- È FINANZIATA DA
- SVOLGE AZIONE SOCIALE CON
- PARTECIPA AL MOVIMENTO COOPERATIVO CON

SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITÀ

VALORIZZAZIONE DEI SOCI

Anche nel 2022 il Cda di Pictor ha espresso la volontà di riconoscere sempre maggior importanza alla figura del socio e non solo perché l'espressione della mutualità è un dovere per la cooperativa. In quest'ottica abbiamo intrapreso azioni di valorizzazione del socio e azioni di cultura del diventare socio.

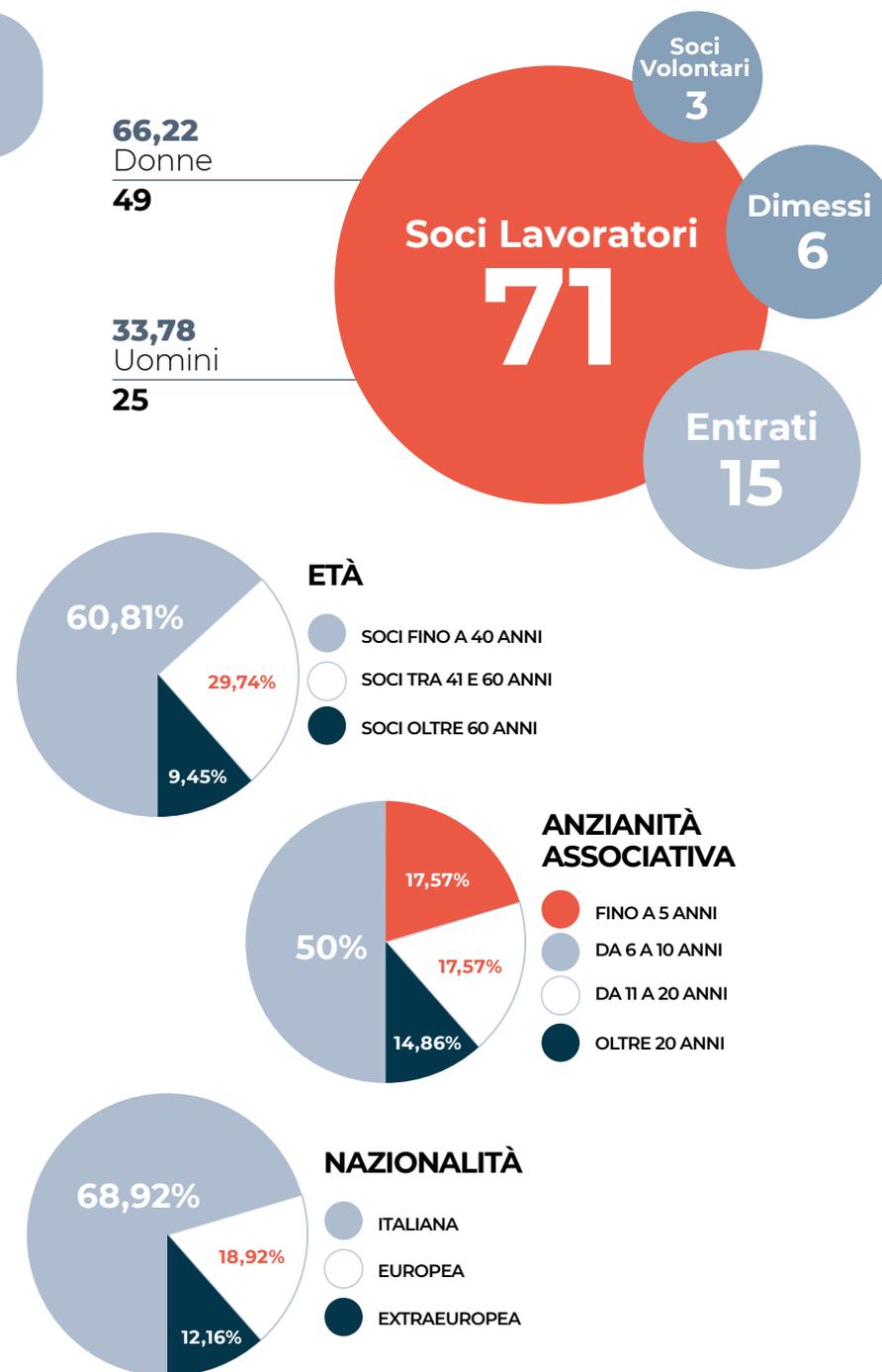
A ogni trasformazione di contratto a tempo indeterminato il lavoratore viene informato/formato su cosa significa diventare socio e sulla positività nell'assunzione del ruolo, anche in un'ottica di crescita personale all'interno della cooperativa. Quest'azione ci ha permesso di mantenere un buon numero di soci nonostante diverse dimissioni dovute a pensionamenti e cambi di lavoro di alcuni soci di lungo corso.

In termini economici abbiamo espresso questa valorizzazione con la Strenna Natalizia, un buono spesa del circuito della GDO del valore di 100€ per i soci e di 20€ per i dipendenti; l'utile che il buon governo di Pictor ha permesso di avere nel Bilancio d'esercizio 2022 potrà essere, nella parte prevista dalla norma, ristornato ai soci, dopo l'approvazione del bilancio stesso.

RISTORNO

Grazie all'andamento molto positivo della cooperativa sia dal punto di vista delle attività che in riferimento ai dati economici, nel 2022 abbiamo l'opportunità di riconoscere ai soci il ristorno. Le cooperative che ottengono positivi risultati di gestione possono restituire ai propri soci determinate somme di denaro (ristorno), concretizzando, anche in questo modo, lo scopo mutualistico a beneficio dei soci stessi.

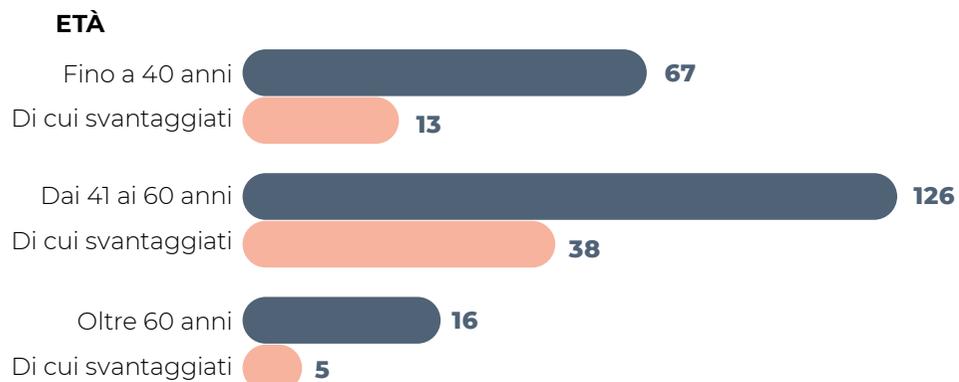
Il ristorno è l'istituto giuridico con il quale, riconoscendo un vantaggio economico al socio secondo indicatori di tipo qualitativo e quantitativo rispetto alla partecipazione dello stesso all'attività della cooperativa, si realizza la mutualità. L'importo, che l'Assemblea decide di destinare a ristorno, verrà erogata ai soci nel corso del 2023.



OCCUPAZIONE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI

153
Donne
34 svantaggiate

56
Uomini
22 svantaggiate



NAZIONALITÀ



TITOLO DI STUDIO



LIVELLO D'INQUADRAMENTO

	MASCHI	FEMMINE	TOT
A1	-	13	13
A2	24	94	118
B1	16	24	40
C1	6	12	18
C3	4	4	8
D1	-	2	2
D2	2	2	4
E2	-	2	2
F1	-	2	2
F2	2	-	2

OCCUPAZIONE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI

OCCUPATI SVANTAGGIATI

DISABILI FISICI TIROCINIO	2	DISABILI FISICI CONTRATTO	10	TOTALI	12
DISABILI PSICHICI TIROCINIO	32	DISABILI FISICI CONTRATTO	38		70
PAZIENTI PSICHIATRICI TIROCINIO	4	PAZIENTI PSICHIATRICI CONTRATTO	6		10
DIPENDENZE PATOLOGICHE TIROCINIO	2	DIPENDENZE PATOLOGICHE CONTRATTO	2		4
	40		56		96

CCNL APPLICATO

Il contratto di lavoro applicato in Pictor è il CCNL delle cooperative sociosanitarie; la determinazione del compenso è data dalle tabelle contrattuali nel rispetto delle indicazioni per i differenti livelli. È in uso lo strumento dell'indennità di funzione legata all'assunzione di responsabilità specifiche da parte del lavoratore o allo svolgimento di specifiche attività operative.

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 40 – 19,14%

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 137 – 65,55%

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 1 – 0,47%

Dipendenti a tempo determinato e a part time 31 – 14,84%

STRUTTURA DELLE RETRIBUZIONI E DELLE INDENNITÀ EROGATE

- Retribuzione annua lorda minima € 17.634,36
- Retribuzione annua lorda massima € 54.219,64
- Rapporto 3.07

INDENNITÀ DI CARICA

PRESIDENTE
€ 10.000

VICEPRESIDENTE
€ 3000

MALATTIA E INFORTUNI

La storia di Pictor ha portato alla costruzione di un'idea di lavoro che attiene al benessere dell'individuo, da qui si può comprendere come la sicurezza nei luoghi di lavoro sia perseguita e costruita quotidianamente. Puntiamo soprattutto su due elementi: la prevenzione, con la formazione puntuale di ogni lavoratore rispetto al ruolo che ricopre in cooperativa, e la protezione, con la fornitura di strumentazioni e di dispositivi atti a proteggere in caso di incidente.

Nel 2022 sono stati 7 gli infortuni dei quali 4 "in itinere" per un totale di 115 giorni di assenza

FORMAZIONE

In Pictor, nel 2022, abbiamo concretizzato un'**azione formativa specifica in ambito marketing e relazione** con i clienti; come si evince dai dati sotto riportati, il gruppo di figure di coordinamento è stato interessato dalla formazione relativa all'utilizzo di un sistema **CRM** (Customer Relationship Management) per la gestione di tutti i rapporti e le interazioni della cooperativa con i clienti, siano essi potenziali o esistenti.

L'intenzione è quella di **semplificare e migliorare i processi** aziendali e di mantenere un contatto costante con i clienti per esprimere sempre maggiore professionalità.

Formazione salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

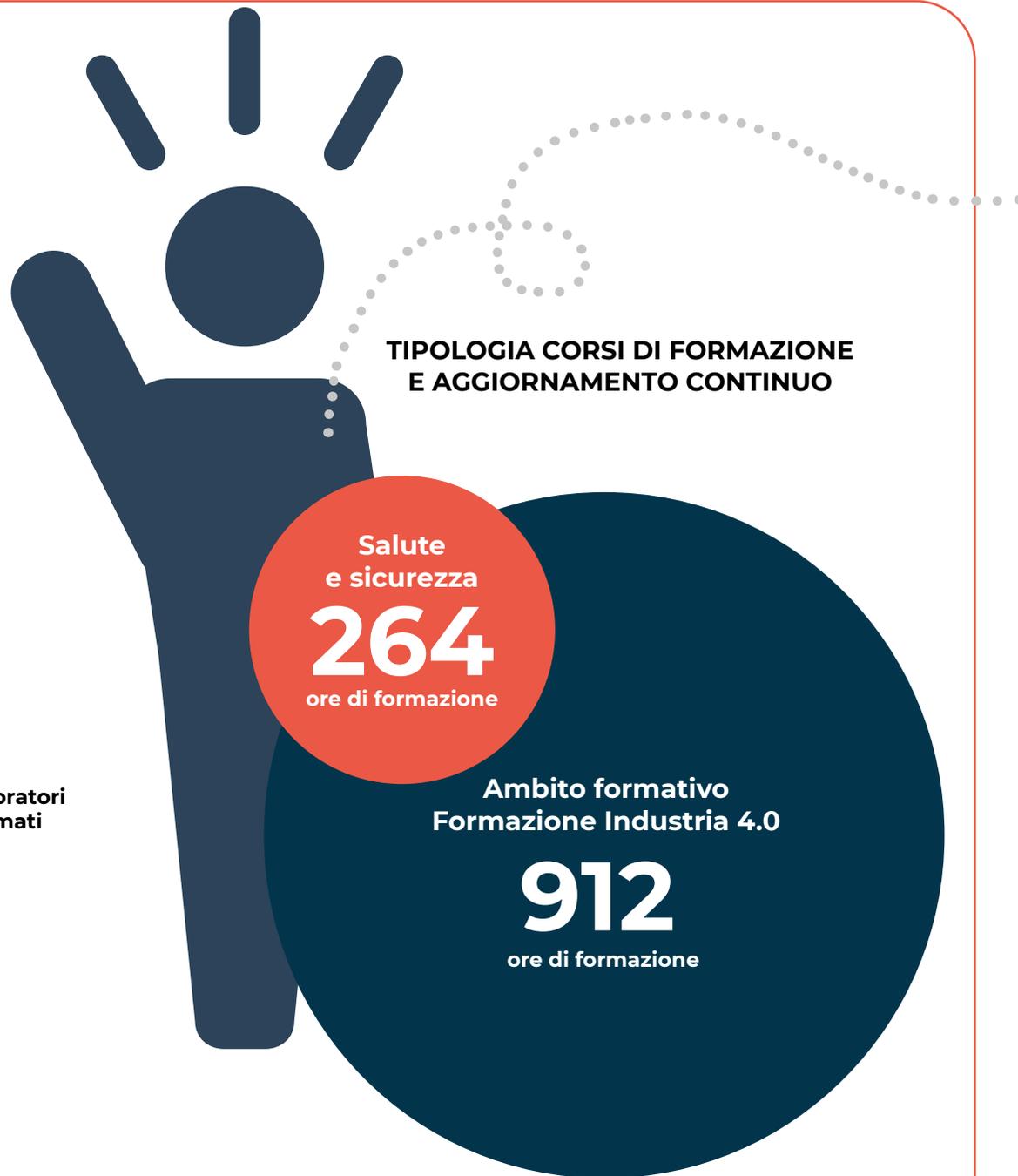


49 lavoratori formati

Ambito vendita e marketing



6 lavoratori formati



QUALITÀ DEI SERVIZI

ATTIVITÀ E CARATTERE DISTINTIVO NELLA GESTIONE DEI SERVIZI

PULIZIE PROFESSIONALI E SERVIZI DI RISTORAZIONE: le attività principali di Pictor sono le pulizie professionali per aziende, privati e pubblica amministrazione e la gestione del servizio di accompagnamento al pasto nelle mense scolastiche e aziendali. Questo è il settore nel quale esprimiamo un'alta professionalità data dalla messa a frutto dell'impegno trentennale della cooperativa in questi servizi. Quotidianamente l'espletamento dei servizi di pulizie e di supporto al pasto nelle mense ci danno l'opportunità di concretizzare la nostra mission con percorsi di inserimento lavorativi che formano professionisti capaci e qualificati. A fine 2022 il settore impiegava: 142 lavoratrici donne, 48 lavoratori in situazione di svantaggio, 56 lavoratori stranieri di cui 28 provenienti dall'Africa.

Possiamo rappresentare la struttura organizzativa di questo settore, con una piramide "schiacciata" dove il vertice e la base sono vicini, prossimi nello slancio collaborativo. Il direttore di produzione collabora strettamente con le coordinatrici territoriali che si prendono cura dei lavoratori e dei cantieri di uno specifico territorio e questo consente di esercitare il controllo dei livelli di produzione, di accompagnare ogni lavoratore nel suo percorso di crescita professionale e, non ultimo, di cogliere eventuali momenti critici del lavoratore svantaggiato per poi attuare, in tempi brevi, misure per il superamento degli stessi. In questi momenti si introduce nella relazione, fra il lavoratore e la cooperativa, la figura educativa

per supportare il lavoratore e approfondire l'aspetto psicologico ed emotivo inerente il lavoro.

Attengono a questo settore le attività nell'ambito della convenzione Intercent-ER che, con il consorzio Ecobi in RTI con Rekeep Spa, Pictor gestisce fornendo servizi di pulizia alla Pubblica amministrazione.

ASSEMBLAGGIO ELETTROMECCANICO E LAVORAZIONI DI ASSEMBLAGGIO E CONFEZIONAMENTO CONTO TERZI:

l'assemblaggio elettromeccanico è un'attività nella quale Pictor è impegnata dall'ottobre 2019, in concomitanza al periodo pandemico dovuto alla diffusione mondiale del virus Covid19. Sicuramente una partenza in salita che ci ha costretto ad allungare i tempi per giungere alla piena stabilità del settore, situazione sulla quale, nel momento di redazione di questo bilancio sociale, stiamo ancora lavorando. Possiamo fin da ora dare evidenza della positività di questo setting lavorativo, di produzione industriale, che permette di svolgere una importante azione sia nell'ambito dell'inserimento lavorativo che di concretizzare l'azione di transizione, tipica della cooperazione sociale di tipo B, dove la persona inserita ha l'opportunità di formarsi acquisendo soft e hard skills specifiche, per la creazione di una professionalità spendibile nel mercato del lavoro "for profit"

A fine 2022 il settore impiegava: 20 lavoratori di cui 6 in situazione di svantaggio; per le sue caratteristiche questo è un settore che vede una prevalenza di lavoratori maschi con 18 addetti uomini.



SETTORE A

Il settore A di Pictor si compone di due centri sociooccupazionali: AssemblaMente Budrio e AssemblaMente Sasso, dove due gruppi di tirocinanti sono costantemente supportati, nell'attuazione del loro progetto personalizzato, da figure educative e da tutor tecnici. Le attività del settore A sono: attività educative in area lavoro sulla base di progetti personalizzati e, se del caso, terapeutico riabilitativi, tutoraggio e supporto nei percorsi di tirocinio formativo/stage, accompagnamento al lavoro, formazione in situazione di tirocinanti e lavoratori inseriti nei cantieri produttivi, coprogettazione di percorsi personalizzati con i Servizi sociosanitari del territorio. Lo strumento utilizzato per i percorsi di inserimento lavorativo è il tirocinio formativo e di inclusione sociale, un assimilato del lavoro che permette al tirocinante di esperire gli ambienti di lavoro e le attività lavorative in maniera protetta e formativa. Nel 2022 sono stati 40 i percorsi di tirocinio ospitati di cui 2 si sono trasformati in contratti di assunzione a tempo determinato.

CONSORZIO SOLARE SOCIALE

Le attività del consorzio Solare Sociale sono di grande interesse per Pictor in quanto attività che attengono alla salvaguardia del Pianeta in un'ottica di **SDGs dell'agenda ONU 2030**, in specifico facciamo riferimento al **goal 7: energia pulita ed accessibile**.

Il Consorzio progetta e fornisce: impianti fotovoltaici, efficientamento energetico di immobili pubblici e privati, efficientamento energetico nell'ambito dell'illuminazione pubblica, tutte attività che fanno della transizione ecologica e della difesa dell'ambiente un impegno quotidiano e misurabile. Nel 2022 sono stati 45 gli interventi Superbonus per lo più riferiti ad abitazioni unifamiliari.

CONVENZIONI ART.22: L'art. 22 della Legge Regionale n. 17/2005 regola l'inserimento lavorativo di persone con invalidità grave attraverso la stipula di convenzioni fra l'Agenzia regionale per il lavoro, la cooperativa sociale di tipo B e l'impresa for profit. L'impresa affida una commessa di lavoro alla cooperativa che assume la persona con invalidità, la quale sarà computata ai fini dell'assolvimento L. 68/1999 per l'impresa. Pictor opera in questo ambito da diversi anni e, ad ogni convenzione stipulata, rileviamo l'efficacia e la positività sia per l'azienda che per il lavoratore con disabilità assunto. **Nel 2022 Pictor aveva convenzione attive con 22 aziende e 29 lavoratori con disabilità assunti.**

Il 2022 ci ha visti impegnati, con le centrali cooperative Legacoop e Confcooperative, nella produzione di materiale informativo e nell'organizzazione di eventi per facilitare la diffusione dell'uso di questo strumento e l'incontro fra il mondo della cooperazione sociale di tipo B e le aziende for profit.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106

Tipologia: Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Utenti: Adulti, senza distinzione di genere, in carico ai servizi sociosanitari del territorio (CSM, SERdP, Servizio disabili adulti, Servizio sociale territoriale) inseriti in progetti specifici quali percorsi in Budget di Salute, L.14/2015, FRD o in percorsi di tirocinio finanziati dal Servizio che ha in carico l'utente.

40 utenti diretti

uomini

28

donne

12

Percorsi di inserimento lavorativo

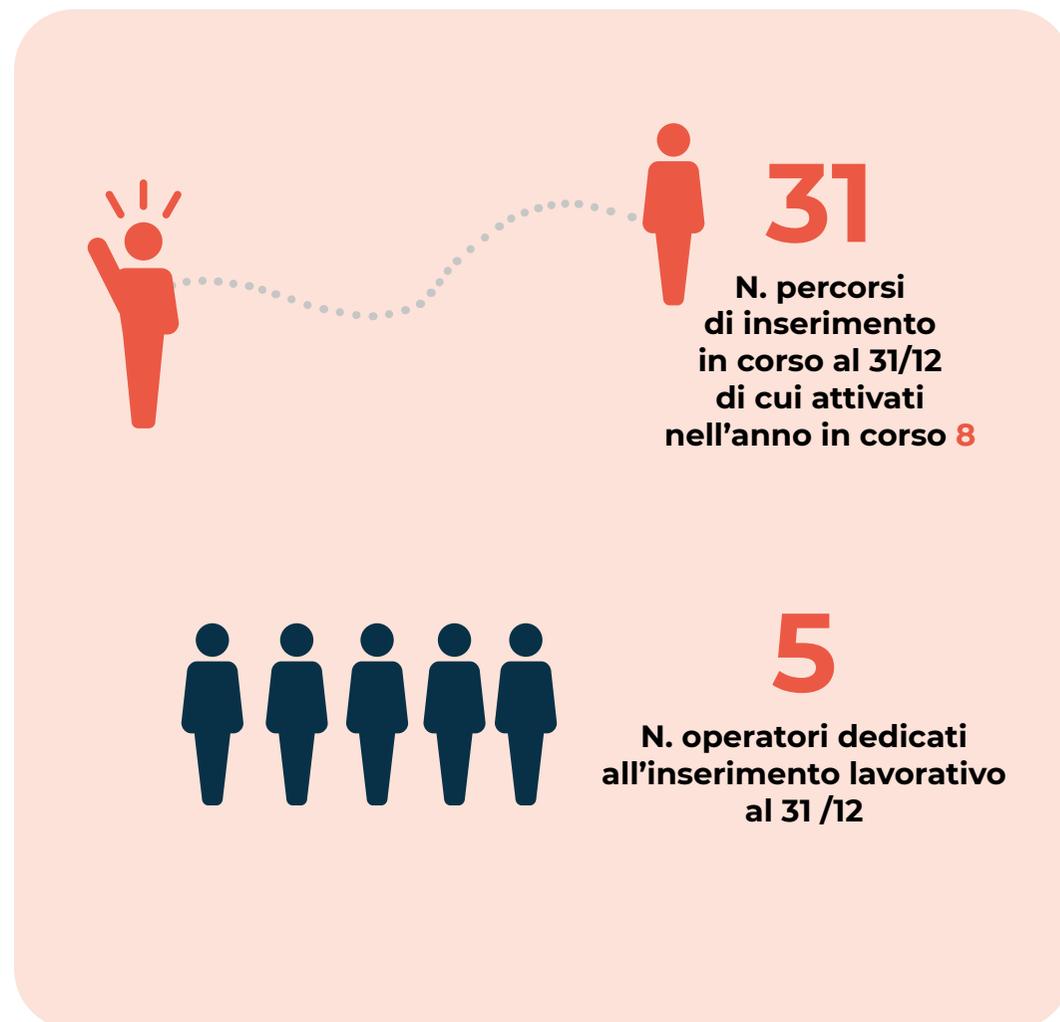
Pictor lavora dalla sua fondazione sul tema dell'inserimento lavorativo di persone in situazione di invalidità, svantaggio e, soprattutto dalla crisi economica del 2008, di vulnerabilità.

L'**impianto metodologico** che attuiamo pone al centro la persona e i suoi bisogni attraverso la personalizzazione del percorso e il conseguente **accrescimento del benessere** derivante dall'avere un ruolo lavorativo all'interno di una organizzazione inclusiva come la cooperativa sociale.

L'OMS ci informa di come la pandemia da Covid19 abbia minato la salute mentale di milioni di persone con una **crescita del 25%** dei disturbi di ansia e di quelli depressivi e di come i contesti lavorativi, molto spesso, non rispettano il benessere dei lavoratori.

Ecco allora che, in uno scenario come questo, i percorsi di inserimento lavorativo e i **contesti lavorativi di cooperazione sociale assumono una rilevanza ancora maggiore come strumento di supporto alla persona** e di costruzione di buone relazioni e di benessere nei luoghi di lavoro.

UNITÀ OPERATIVE PARTE A: CSO per l'inserimento lavorativo 2
TERRITORIO: Città Metropolitana di Bologna



IMPATTI DELL'ATTIVITÀ



Ricadute sull'occupazione territoriale

In continuità con gli anni precedenti, anche nel 2022, Pictor ha continuato a lavorare sulla capacità di produrre occupazione di qualità. Due gli elementi, ormai fisiologici in Pictor, che possiamo considerare molto positivi: la stabilizzazione dei rapporti di lavoro e la territorialità dei cantieri di lavoro. In Pictor il percorso di inserimento lavorativo tende alla stabilizzazione del lavoratore che entra a far parte della cooperativa fino ad esprimere la sua associazione ad essa; l'esordio della relazione lavorativa con un tirocinio può trasformarsi in contratto a tempo determinato, periodo nel quale il lavoratore accresce la sua professionalità e conosce la cooperativa in tutte le sue sfaccettature. Il passo ulteriore è la trasformazione del contratto a tempo indeterminato e la richiesta del lavoratore di diventare socio di Pictor, a sottolineare la buona relazione instaurata nel tempo.

Pictor agisce sulle base di principi democratici e partecipativi che consideriamo le fondamenta per la creazione di posti di lavoro finalizzati all'inclusione sociale, all'integrazione e alla promozione della giustizia sociale tramite il lavoro giusto.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione 211

Media occupati (anno -1) 168

Media occupati (anno -2) 137

Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione 57

Media occupati (anno -1) 58

Media occupati (anno -2) 48

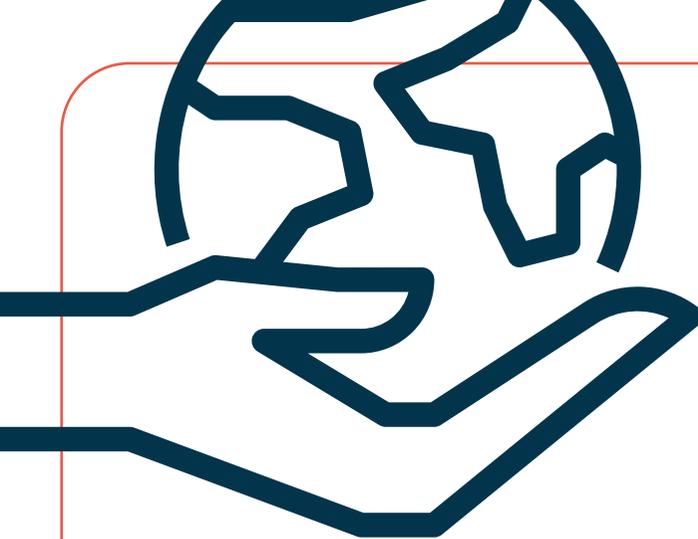
RAPPORTO CON LA COLLETTIVITÀ

Pictor ha mantenuto, anche nel 2022, l'obiettivo di essere azienda "con i conti in ordine", situazione necessaria per concretizzare l'inserimento lavorativo di persone in situazione di svantaggio, **finalità d'interesse comune a beneficio della collettività**. La tensione a instaurare corrette relazioni industriali e con i clienti, il rapporto attivo con le comunità locali e con i servizi sociosanitari territoriali, l'attenzione costante alla tutela dell'ambiente, il confronto e la collaborazione con altri enti del Terzo settore, sono atteggiamenti fondamentali che orientano quotidianamente il nostro agire.

RAPPORTO CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Anche nel 2022 Pictor ha mantenuto il rapporto di fornitura dei servizi di pulizia in diverse Pubbliche Amministrazioni, in numerosi casi il rapporto si attua nell'ambito dei servizi IntercentER.

Il Codice del Terzo settore ha dato una nuova interpretazione del rapporto fra ETS e Pubblica Amministrazione ponendo gli attori non come controparti, l'una che domanda servizi e l'altra che li offre, l'una che definisce cosa fare e l'altra che lo esegue, bensì come alleati per la realizzazione dell'interesse generale. È chiaro come il legislatore si sia ispirato a quelle buone pratiche che hanno dato l'avvio a piccole esperienze virtuose e come abbia auspicato un cambiamento culturale di grande rilievo per ripensare ruoli, compiti e organizzazione. In quest'ottica Pictor si pone in ascolto delle nuove progettualità conservando quell'atteggiamento proattivo che ci permette di cogliere i bisogni della comunità e di essere di aiuto nel trovare soluzioni positive.



IMPATTI AMBIENTALI

Pictor ha confermato la **certificazione di qualità ISO 14001**, con l'obiettivo di avere un sistema di gestione adeguato a tenere sotto controllo gli impatti ambientali delle nostre attività, ricercando in maniera sistematica il miglioramento tramite processi efficaci e sostenibili.

Nel 2022 abbiamo atteso, invano, la consegna dell'**auto elettrica** E-Berlingo Citroen che abbiamo ordinato, con un noleggio di lungo periodo, nel 2021. Le difficoltà del mercato dell'auto hanno costretto Unipolrent, il nostro fornitore, a rimandare la consegna più volte. Nel frattempo, abbiamo predisposto la postazione di ricarica dell'auto elettrica che, durante le ore di luce, sarà alimentata dall'energia prodotta dal nostro **impianto fotovoltaico di 13 KW** posizionato sul tetto della sede di Pictor.

Nel 2022 il **consumo di carburante** è stato di circa 22.000 litri di diesel e benzina più circa 226 kg di metano. Rispetto ai dati dell'anno precedente possiamo rilevare un consistente aumento del consumo di diesel/benzina e una netta diminuzione del consumo di metano per autotrazione. Possiamo individuare la mo-

tivazione di questo aumento/spostamento nell'azione di rinnovo del parco automobili di Pictor che si compone, nella quasi totalità, di auto nuove con motori diesel di ultima generazione EURO 6d

Il settore pulizie vede l'8,68% dei prodotti utilizzati a etichetta **Eco-label**, definizione che contraddistingue prodotti a ridotto impatto ambientale ma ad elevato standard prestazionale.

Considerando che, nel 2022, la percentuale era del 10,5% possiamo giustificare questa diminuzione con una sempre maggiore richiesta da parte dei clienti di assicurare, nella fase di deterzione e spolvero del processo di pulizia, una importante sanificazione delle superfici per il massimo contenimento del contagio da virus Covid19, azione concretizzabile grazie alla presenza del cloro fra i componenti dei prodotti per la pulizia.

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA



ATTIVITÀ E OBIETTIVI ECONOMICO-FINANZIARI

Il 2022 ha visto in Italia una situazione economica tendenzialmente positiva sancita, anche, dalla graduale uscita dalle restrizioni introdotte per il contenimento della diffusione del Covid19.

Pictor ha potuto usufruire del positivo andamento economico dei settori dei servizi e delle costruzioni; riguardo al servizio di pulizie, nel corso dell'anno, sono molteplici i cantieri di lavoro avviati nell'ambito delle attività IntercentER che hanno permesso una importante crescita del fatturato di Pictor.

Con il Consorzio Solare Sociale si è lavorato, a ritmo serrato, sulle attività inerenti al Superbonus 110% che hanno stimolato una ancora più alta professionalizzazione delle squadre di lavoro sia tecnico operative che amministrative – progettuali, situazione che ha avuto riflessi positivi sul fatturato del Consorzio.

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato €5.686.508

Attivo patrimoniale € 3.768.354

Patrimonio proprio €1.247.664

Utile di esercizio €263.681

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione 5.686.508

Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1) 4.475.640

Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2) 3.031.622

COMPOSIZIONE DEL VALORE DELLA PRODUZIONE (DERIVAZIONE DEI RICAVI)

	VALORE DELLA PRODUZIONE	RIPARTIZIONE % RICAVI
Ricavi da Pubblica Amministrazione	451.645	7,94
Ricavi da aziende profit	2.378.509	41,83
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	2.851.966	50,15
Ricavi da persone fisiche	4.398	0,08
TOTALE	5.686.508	

FATTURATO PER SERVIZIO

(ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

TIPOLOGIA SERVIZI FATTURATO

p) servizi personalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4
€ 5.686.508

FATTURATO PER SERVIZIO COOPERATIVE TIPO A

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo
Inserimento lavorativo € 209.483

FATTURATO PER SERVIZIO COOPERATIVE TIPO B

Area industriale/artigianale a mercato
Assemblaggi € 51.947
Montaggi elettromeccanici € 943.756
Area servizi a commercio
Pulizie, Custodia e manutenzione edifici € 3.711.598
Opere edili, manutenzione e impiantistica € 280.000
Refezione Scolastica € 489.117
Totali € 4.480.715

FATTURATO PER TERRITORIO (PER PROVINCIA)

Bologna 96,75%
Ferrara 3,25%



OBIETTIVI ECONOMICI PREFISSATI

L'anno 2022 ha avuto un andamento decisamente positivo: il fatturato è aumentato passando da euro 4.498.373 del 2021 a euro 5.737.886.

Propulsore della crescita del fatturato di Pictor si conferma il settore pulizie che è passato da 2.475.382 euro a 3.709.798 euro grazie all'acquisizione di importanti cantieri di lavoro nell'ambito della Convenzione Intercent-ER per la Pubblica Amministrazione dove la cooperativa, come consorziata esecutrice del Consorzio Ecobi, svolge il servizio di pulizie nel territorio della Città metropolitana di Bologna e a Ferrara.

Il settore della refezione scolastica conferma il fatturato di oltre 489.000 euro, sostanzialmente il medesimo del 2021, dato l'assettamento dei servizi che svolgiamo nelle mense scolastiche, una volta superata l'emergenza Covid.

Il settore elettromeccanica rimane stazionario su un fatturato appena oltre i 943.000 euro, situazione sovrapponibile a quella del 2021. Dopo un periodo di crescita, rispetto all'esercizio 2020, dobbiamo constatare che il settore ha risentito delle difficoltà che hanno colpito la produzione industriale a livello globale: la mancanza delle materie prime, l'aumento generale dei costi e la difficoltà di trovare manodopera specializzata. Il tema della componentistica mancante ha portato l'Elettromeccanica Pictor a numerosi periodi di stallo nella produzione degli impianti, all'aumento dei costi di produzione a causa dei conseguenti momenti di fermo produttivo e all'allungamento dei tempi di consegna e di fatturazione degli impianti prodotti. Il conflitto in atto fra Russia e Ucraina da febbra-

io 2022, gli aumenti del costo dell'energia e l'assetto geopolitico mondiale, rimangono temi non risolti e che, presumibilmente, caratterizzeranno anche il 2023.

Anche l'attività di semplice assemblaggio e confezionamento ha risentito delle difficoltà della produzione industriale, situazione che ha fermato il fatturato a 51.946 euro, in leggera flessione rispetto all'anno precedente. L'importanza di questa attività per Pictor deve essere valutata per la sua valenza ai fini dell'inserimento lavorativo di persone in situazione di svantaggio, disabilità e vulnerabilità. Anche qui si concretizza la mission di Pictor, con il mantenimento di contesti inclusivi e positivi dove, le persone che attraversano un periodo complesso della loro vita, possano riaccostarsi al proprio futuro riappropriandosi del proprio progetto di vita e del proprio percorso di benessere attraverso percorsi di inserimento lavorativo.

Il settore A di Pictor ha registrato una consistente riduzione del fatturato che passa da 261.000 € del 2021 ai 209.482 del 2022, a causa del necessario periodo di avviamento di AssemblaMente Sasso, all'interno della nostra divisione elettromeccanica. Ha impattato sul dato del fatturato anche la minor richiesta di attivazione di percorsi in Bds da parte del DSM di Bologna.

Le attività relative al settore installazione impianti fotovoltaici, pubblica illuminazione ed efficientamento energetico, in larga parte inerenti al Superbonus 110%, confermano il buon andamento dell'anno precedente. Il valore del fatturato per questo settore è stato di € 280.000



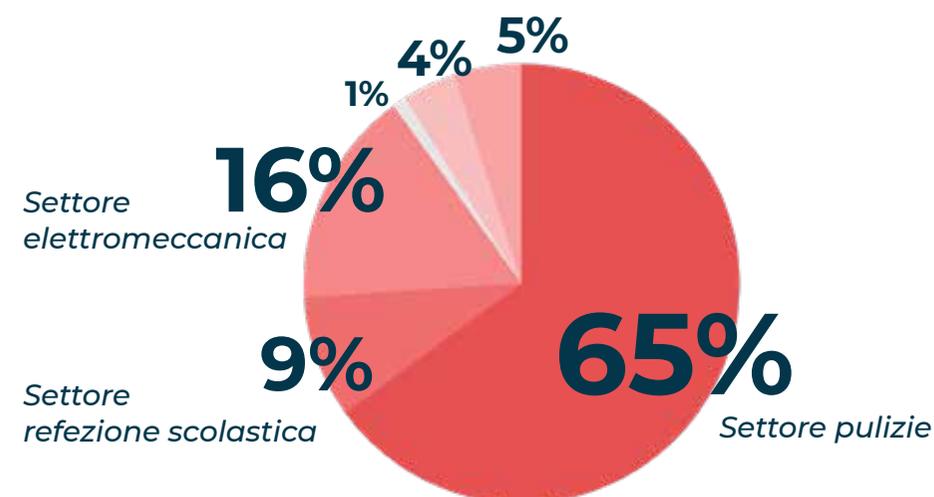
Ancora in aumento il costo del lavoro che passa da euro 3.152.642 del 2021 a euro 3.974.805 nel 2022, aumento dovuto alla positiva crescita dei cantieri di lavoro nel settore pulizie.

La positività dei dati economici di Pictor per l'anno 2022 permette il riconoscimento del ristorno ai soci per un ammontare di 86.837 euro. Condividiamo, con soddisfazione, questo evento che va nella direzione, dettata dal Cda, di rafforzare la base sociale di Pictor instaurando una relazione positiva e concreta con i soci, diffondendo la cultura cooperativistica e riconoscendo, anche a livello economico, l'impegno e la partecipazione attiva del socio alla vita della cooperativa.

“Lo scopo che i soci della cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali, professionali e al contempo perseguire la promozione umana, l'integrazione sociale nella vita attiva di persone svantaggiate e con difficoltà di adattamento alla vita sociale attraverso il loro inserimento nella gestione in forma associata di attività di lavoro.”

Possiamo affermare, che anche per l'anno 2022, Pictor ha raggiunto quanto indicato nell'art.4 dello Statuto. Con le persone, attraverso i progetti, coltiviamo la professionalità dei singoli per rafforzarci come organizzazione e per avere un impatto sociale positivo sempre maggiore.

- Settore pulizie: **65%**
- Settore elettromeccanica: **16%**
- Settore refezione scolastica: **9%**
- Settore installazione impianti fotovoltaici, pubblica illuminazione ed efficientamento energetico: **5%**
- Settore A: **4%**
- Assemblaggio e confezionamento: **1%**



Responsabilità sociale e ambientale

Consideriamo che la responsabilità sociale d'impresa si esprime in due direzioni, all'esterno e all'interno della cooperativa. L'impatto esterno è quello che si riversa sulla società grazie a quelle azioni atte a generare un beneficio collettivo. L'impatto interno si riferisce a quelle politiche aziendali atte a **potenziare l'inclusione**, la creazione di contesti di lavoro positivi, la parità di genere, il mantenimento di un buon equilibrio fra lavoro e vita privata e molto altro.

Per quanto riguarda la RSI verso l'esterno dobbiamo tenere conto delle situazioni macro che ci si presentano; nel 2022 i temi della **transizione ecologica e la crisi energetica** dovuta al conflitto fra la Russia e L'Ucraina hanno monopolizzato l'attenzione mondiale richiamando ogni singolo cittadino a **contribuire al cambiamento**.

Il lavoro iniziato con la fondazione del Consorzio Solare Sociale diventa il modo per contribuire all'adozione di pratiche virtuose per la concretizzazione della transizione ecologica. Le attività di efficientamento delle abitazioni private, portate avanti con il **Superbonus 110%**, hanno richiesto impegno per condurre i clienti all'autonomia energetica.

Le **certificazioni di Qualità**, che sono state confermate anche per l'anno 2022, ci aiutano a pensare in ottica di sistema e a concretizzare processi dove la conoscenza e il controllo sono applicati quotidianamente in un'ottica di miglioramento continuo.

L'**applicazione costante del Modello 231**, con il prezioso accompagnamento e aiuto dei componenti dell'Organo di Vigilanza, è per Pictor sicurezza di attuazione di processi decisionali efficaci a salvaguardia di tutti i nostri stakeholder, siano essi interni o esterni.

PARTNERSHIP, COLLABORAZIONI CON ALTRE ORGANIZZAZIONI

PARTNER	OBIETTIVO	TIPOLOGIA ATTIVITÀ
Consorzio	Consorzio Solare Sociale	Attività inerenti alla transizione ecologica e l'efficientamento energetico
Ass. no profit	Approdo Sicuro	Attività di inclusione e attuazione di politiche attive del lavoro per migranti
PA	Comune di Budrio	Sponsorizzazione della creazione dello spazio sportivo nel parco Salvo D'Acquisto in zona Creti – Budrio
ONG e PA	Comivis e Regione E.R. (finanziato da)	Progetto Tecam "Ter esperança com as mãos": invio di un agronomo in Mozambico presso il villaggio Mahelane a sud-ovest di Maputo, nel distretto di Boane, per l'avvio di attività di agricoltura.
Ass. no profit	Ailes	Attività di ricerca, approfondimento e diffusione buone pratiche, con focus sulla cooperazione bolognese

OBIETTIVI SVILUPPO SOSTENIBILE SDGS

Pictor, con le sue attività, lavora nell'ambito dei seguenti obiettivi di sviluppo sostenibile indicati dall'Agenda 2030 dell'ONU:



1. **sconfiggere la povertà:** porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo;



2. **parità di genere:** raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;



3. **energia pulita e accessibile:** assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni;



4. **lavoro dignitoso e crescita economica:** incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;

POLITICHE E STRATEGIE

Ecco l'impegno di Pictor, concretizzato nel 2022, per il raggiungimento degli obiettivi comuni:

Goal 1 - abbiamo mantenuto l'organico di Pictor ad oltre 200 lavoratori

Goal 5 - il lavoro femminile è prioritario, anche negli organi di governance e di controllo quali il Cda, dove sono donne 6 consiglieri su 10 e nel Collegio Sindacale che, dal maggio 2022, è composto interamente da professioniste donne

Goal 7 - continuiamo l'attività di efficientamento energetico degli edifici, facendo del lavoro quotidiano del Consorzio Solare Sociale, un contributo alla transizione ecologica

Goal 8 - è continuato l'impegno quotidiano di costruzione di contesti di lavoro inclusivi, supportanti e a misura di uomo

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Per il 2023 vogliamo porci quattro obiettivi, in altrettante aree tematiche, che richiamano temi già presenti nei bilanci sociali degli scorsi anni. Gli obiettivi aiutano a rimanere focalizzati su quegli ambiti nei quali vogliamo crescere e rafforzarci per dare sempre maggiore forza al nostro impegno. Gli obiettivi che vogliamo raggiungere ci appaiono stimolanti e volti alla crescita professionale di Pictor.

OBIETTIVO	DESCRIZIONE	ENTRO QUANDO VERRA' RAGGIUNTO
Formazione del personale	Pictor academy Da qualche anno stiamo lavorando per improntare un piano di formazione per i lavoratori sia per i nuovi che per quelli già in organico.	31.12.2024
Crescita professionale	Continua, perché ancora non pienamente raggiunto, il percorso di formazione di una figura di coordinamento del settore pulizie	31.12.2023
Miglioramento delle performance ambientali	Aumento dell'utilizzo dei prodotti Ecolabel per le pulizie	31.12.2023
Certificazioni	Processo di approfondimento per l'acquisizione della Certificazione del Sistema di Gestione per la parità di genere secondo la prassi di riferimento UNI/PdR 125:2022	31.12.2023
Formazione dei futuri Consiglieri di amministrazione	Impostazione di un percorso di avvicinamento e formazione dei Soci lavoratori che desiderano diventare Consiglieri del Cda	05.2026 in coincidenza con Assemblea dei Soci per il rinnovo delle cariche sociali