

**PICTOR**, cooperativa sociale di tipo A e B, opera nei settori dell'inserimento lavorativo, dei servizi di igienizzazione degli edifici, della refezione, dell'installazione di impianti elettrici, fotovoltaici e dell'assemblaggio elettromeccanico. L'elevato know-how, l'orientamento al cliente e la capacità di erogare servizi di qualità hanno consentito alla Cooperativa di affermarsi in diversi settori di mercato. PICTOR ha sempre posto al centro il valore della **qualità**, della **tutela ambientale**, della **salute e sicurezza**, della **responsabilità sociale** e della **parità di genere**, adottando sistemi di gestione conformi agli standard **UNI EN ISO 9001**, **UNI EN ISO 14001**, **UNI ISO 45001**, **SA8000** e **UNI/PdR 125**.

---

## 1. Missione sociale e inclusione lavorativa

PICTOR persegue la missione statutaria:

- garantire continuità occupazionale e condizioni economiche e sociali adeguate;
- promuovere l'integrazione sociale attraverso l'inserimento lavorativo di persone fragili e vulnerabili;
- creare ambienti di lavoro inclusivi, equi e rispettosi della persona.

---

## 2. Qualità del servizio

La Cooperativa si impegna a:

- mantenere un Sistema di Gestione della Qualità efficace e orientato al miglioramento continuo;
- garantire servizi e prodotti conformi ai requisiti dei clienti;
- promuovere un approccio per processi con obiettivi misurabili;
- rispondere in modo tempestivo ed efficace alle non conformità;
- cooperare con clienti e fornitori per migliorare la qualità complessiva della filiera.

---

## 3. Tutela dell'Ambiente

PICTOR promuove la sostenibilità ambientale attraverso:

- prevenzione dell'inquinamento;
- riduzione degli impatti ambientali diretti e indiretti;
- uso efficiente di energia, acqua e materie prime;
- gestione dei rifiuti secondo principi di riduzione, riciclo e riutilizzo;
- adozione di tecnologie e processi a minore impatto ambientale;
- aggiornamento periodico del contesto e degli aspetti ambientali.

---

## 4. Salute e Sicurezza sul lavoro

La Cooperativa si impegna a garantire:

- ambienti di lavoro sicuri e salubri;
- prevenzione di incidenti e malattie professionali;
- valutazione e gestione dei rischi;
- formazione continua del personale;
- monitoraggio costante dei luoghi di lavoro per eliminare situazioni pericolose;
- preparazione efficace alle emergenze.

---

## 5. Responsabilità Sociale

PICTOR adotta i principi della responsabilità sociale:

- rispetto dei diritti umani e dei diritti fondamentali dei lavoratori;
- divieto assoluto di lavoro minorile e forzato;
- libertà di associazione e contrattazione collettiva;
- condizioni di lavoro dignitose, eque e non discriminatorie;
- politiche retributive corrette e trasparenti;
- contrasto a ogni forma di abuso, violenza o molestia;
- disponibilità di canali sicuri e anonimi per la segnalazione di illeciti;
- promozione di comportamenti etici lungo l'intera catena di fornitura.

---

## 6. Parità di Genere

PICTOR promuove la parità di genere attraverso un sistema strutturato, orientato alla prevenzione delle discriminazioni, al rispetto e alla valorizzazione delle diversità.

La Cooperativa si impegna a:

- creare un ambiente privo di discriminazioni di genere;
- diffondere la cultura dell'inclusione tramite informazione e formazione;
- adottare processi non discriminatori in recruitment e sviluppo della carriera;
- garantire equità retributiva e trasparenza;
- favorire la conciliazione vita-lavoro e il benessere organizzativo;
- sostenere la genitorialità con politiche inclusive e non penalizzanti;
- definire KPI e processi di monitoraggio sulla parità di genere;
- assicurare tolleranza zero verso molestie, violenze e abusi, con strumenti di prevenzione e segnalazione anonima.

---

## 7. Formazione, consapevolezza e partecipazione

PICTOR considera la formazione un fattore chiave per:

- diffondere cultura di qualità, sicurezza, ambiente, etica e inclusione;
- sviluppare competenze professionali e trasversali;
- favorire coinvolgimento, motivazione e senso di responsabilità.

---

## 8. Relazioni con clienti, fornitori e parti interessate

La Cooperativa si impegna a:

- garantire trasparenza e continuità del dialogo con tutte le parti interessate;
- assicurare che i fornitori rispettino principi etici, ambientali e sociali;
- condividere obiettivi e risultati dei sistemi di gestione con lavoratori e stakeholder.

---

## 9. Miglioramento continuo e governance

PICTOR promuove una governance basata su:

- monitoraggio costante delle prestazioni;
- prevenzione e rapida gestione delle non conformità;
- investimenti in innovazione e sostenibilità;
- promuovere il ricambio generazionale attraverso il coinvolgimento progressivo di figure più giovani, favorendo la continuità organizzativa, il trasferimento delle competenze e la sostenibilità dei ruoli di responsabilità nel lungo periodo;
- etica, legalità e prevenzione della corruzione;
- riesame periodico della Politica per garantirne coerenza con il contesto e gli obiettivi strategici.

---

## 10. Comunicazione della Politica

La presente Politica è:

- diffusa a tutto il personale;
- messa a disposizione delle parti interessate;
- pubblicata sul sito e in bacheca;
- oggetto di periodico riesame da parte della Direzione.

Budrio, 19 Marzo 2026

Il Presidente Turrini Cristina

